

**CURSO:****DISCIPLINA: Sistema de Informações Gerenciais****DOCENTE: Rosana Barbosa Cunha Costa****DISCENTE:**

### Mapeamento de Processos

#### INSTRUÇÕES

- Leia os textos e responda as perguntas que seguem

Sucesso!

#### Texto1 – Segurança da Informação

##### **Vulnerabilidade no WhatsApp compromete criptografia das mensagens**

Uma vulnerabilidade no [WhatsApp](#) pode ser usada para interceptar e ler as mensagens criptografadas dos usuários. A brecha de segurança foi encontrada pelo pesquisador Tobias Boelter, da Universidade da Califórnia, e revelada pelo jornal britânico The Guardian. De acordo com o jornal, a descoberta foi comunicada ao [Facebook](#), proprietário do comunicador instantâneo, mas nada foi feito para corrigir a falha. Ainda que não admitam a existência do problema, estudos indicam que a rede social e instituições governamentais — ou até mesmo hackers — podem ter acesso a todo o conteúdo que você compartilha.

Em abril de 2016, o Whatsapp implementou o sigilo com a chamada “criptografia de ponta-a-ponta”, que deveria embaralhar as mensagens no começo e decodificar no destino. Assim, o conteúdo não poderia ser interceptado por terceiros e nem mesmo pela própria companhia. As chaves de segurança foram desenvolvidas pela Open Whisper Systems, a partir do protocolo Signal. Isso impede que qualquer um, até mesmo especialistas, consigam obter informações de sua conta. Porém, a investigação de Boetler mostrou que o serviço de mensagens adaptou o Signal para forçar processos de usuários offline: todas as mensagens não entregues são criptografadas com uma nova chave e enviadas novamente. Essa recodificação e reenvio de dados permite que as mensagens possam ser interceptadas. “Se o WhatsApp for questionado pelo governo para revelar o registro das mensagens, pode garantir acesso devido a essa mudança de chaves”, explica o Boelter.

##### **Resposta do WhatsApp**

Questionado pelo The Guardian, um porta-voz da empresa afirmou: “Mais de 1 bilhão de pessoas usam o WhatsApp diariamente, porque ele é simples, rápido, confiável e seguro. Aqui sempre acreditamos que as conversas devem ser privadas e seguras. No ano passado oferecemos a todos os usuários um nível melhor de segurança, fazendo com que toda mensagem, foto, vídeo, arquivo e chamada fossem criptografadas de ponta-a-ponta por padrão. Quando introduzimos esses recursos, focamos em manter o produto simples, considerando como ele é usado diariamente em todo o mundo”.

O aplicativo possui uma notificação de segurança (Configurações > Conta > Segurança > Mostrar notificações de segurança) que pode ser acionada para avisar os usuários sobre mudanças em códigos, principalmente nos casos de troca de aparelho ou reinstalação. “Fazemos isso porque em muitas partes do mundo as pessoas trocam frequentemente de dispositivos e cartões SIM. Nessas situações, queremos ter certeza de que as mensagens não sejam perdidas no caminho.”

Perguntada se o Facebook tem acesso ao conteúdo ou agências governamentais podem obter esses dados, a companhia foi evasiva e afirmou que esses detalhes estão em uma página a respeito na rede social.

## WhatsApp e suas falhas. Fique alerta!

### Localização dos usuários

Uma falha do aplicativo, descoberta por pesquisadores da Universidade de New Haven, permite que invasores descubram a localização exata de um usuário. O defeito só acontece quando alguém compartilha a localização no WhatsApp por meio da ferramenta do Google Maps. Aí, quem tem acesso à mesma rede Wi-Fi pode visualizar onde o usuário está, já que o tráfego dessa informação é desprotegido. O criminoso nem precisa utilizar o WhatsApp para isso.

### Problemas para quem tem aparelhos Android

O WhatsApp apresenta um grave problema de segurança na criptografia, isto é, ele deixa brechas para que qualquer usuário tenha acesso a informações enviadas. Isso acontece quando a pessoa faz o backup das mensagens. A partir daí, basta que o usuário permita que um software malicioso tenha acesso às informações do cartão microSD e todo o histórico de conversa pode ser visualizado.

Trecho publicado em: <https://seguranca.uol.com.br/antivirus/dicas/curiosidades/whatsapp-e-suas-falhas.html#rml>

### Perguntas:

1. Em relação à garantia de qualidade do sistema, que atributos de qualidade são importantes para esse tipo de aplicação (aplicativo de envio de mensagens)? Como esses sistemas como o Whatsapp podem garantir a proteção dos dados dos clientes?

---

---

---

---

---

---

2. Baseado em suas rotinas, cite problemas de segurança de informação (ao menos um), quais as implicações deste problema e se vocês e qual solução apontaria para o problema em questão?

---

---

---

---

---

---

3. Construa um fluxograma simples para a situação a seguir usando a simbologia ANSI - American National Standards Institute, modelagem de processos ou outra ferramenta estudada em aula.

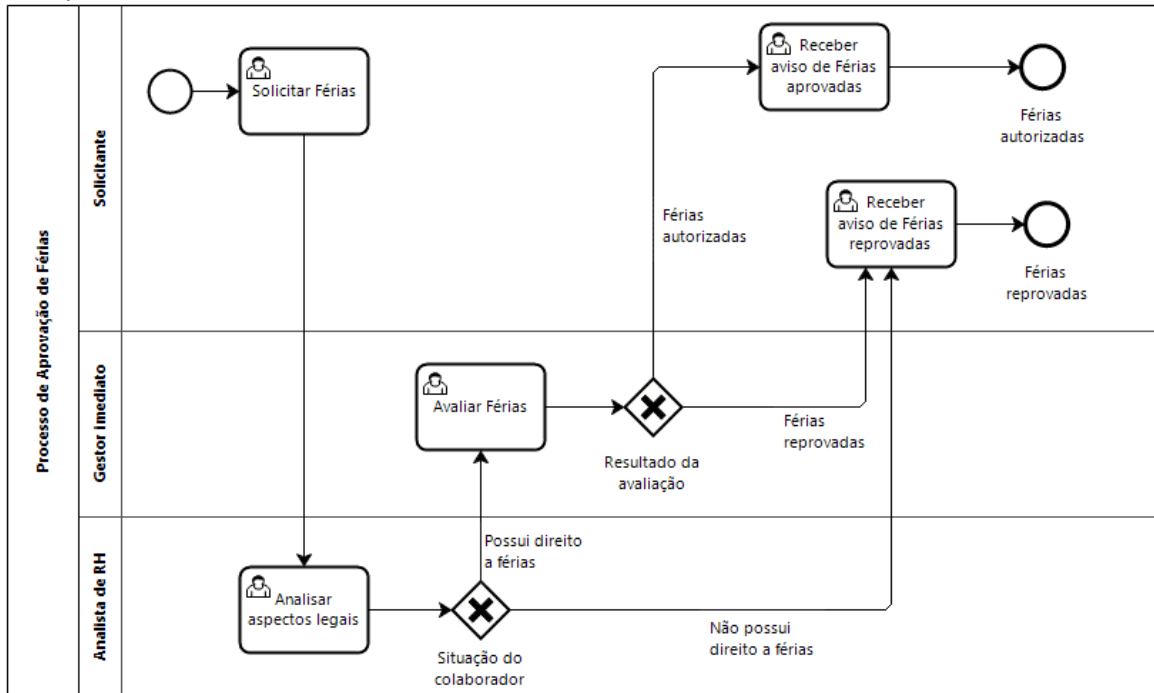
---

### Texto2

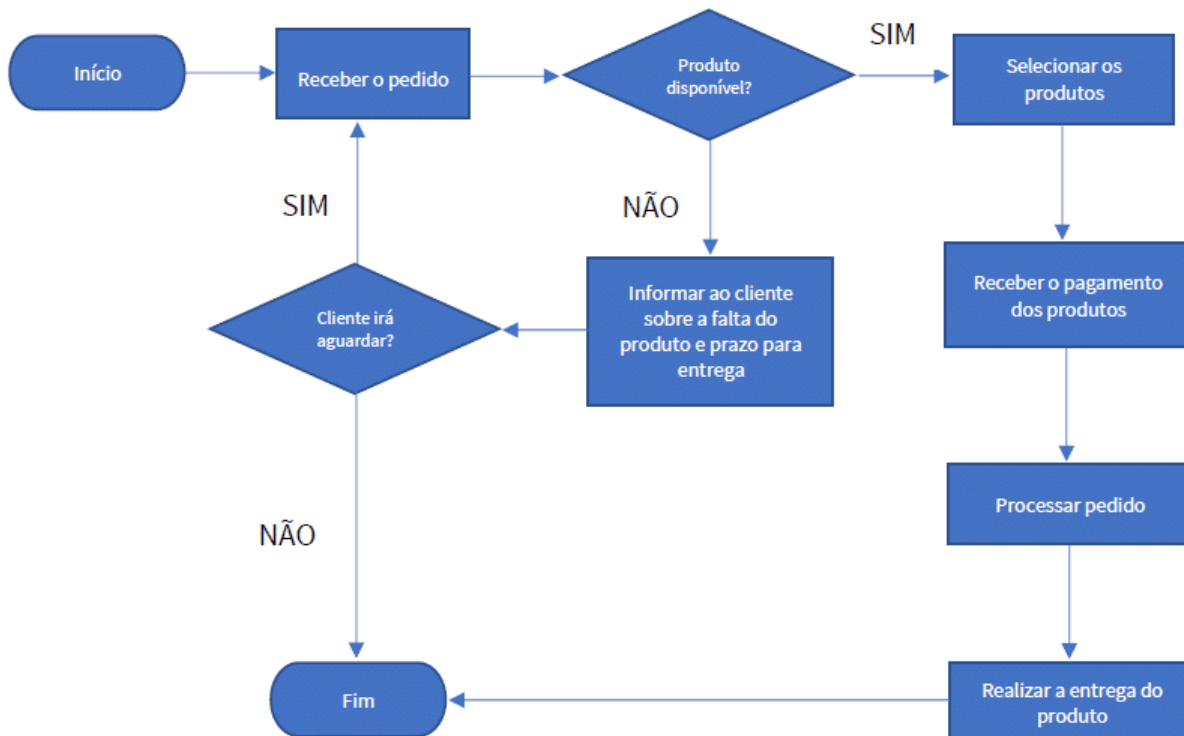
Em uma empresa de confecção industrial, o fluxo de produção se inicia a partir do recebimento de uma ordem de fabricação, que inicialmente é apresentada ao almoxarifado de matérias primas para retirada dos materiais necessários. Na sequência, as matérias primas (tecidos) são encaminhadas para o setor de corte, onde são processadas. Posteriormente, no setor de distribuição, deve-se analisar se as partes individuais da peça serão costuradas internamente ou por um fornecedor terceirizado (facção). Após passar pelo processo de costura, as peças são inspecionadas no setor de controle de qualidade, embaladas no setor de expedição e posteriormente armazenadas para estoque ou enviadas para o cliente.

Modelos:

Exemplo 1



Exemplo 2



ATIVIDADE 2 – Elabore 6 perguntas sobre sistemas de informações gerenciais e faça uma entrevista com 3 pessoas na Fatec. Ao final apresente os resultados e comente sobre as respostas obtidas.